

職員人事異動・連絡帳について

○苦情内容

案 件	人事異動と連絡帳不備について
受 付 日	平成 25 年 4 月 25 日頃(屋外「意見箱」投函)
申 出 者	園児保護者
内 容	人事異動・連絡帳
要 望	子どもの様子を見てくれていた先生がいなくなって残念です。もう少し安定した配置を望みます。子ども達の成長を最後まで見てほしかったです。また、保護者が登園中の様子を知るために連絡帳は重要なので、しっかりと書いてほしい。
第三者委員への報告の要否	否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立会の要否	否

○解決・改善

経過・結果	<p>・当法人では、保育の継続性を保つため計画的な異動を行っています。H23 年度月津保育所民営化のため、H23・24 年度は、異動増や新規採用など職員の入れ替わりは多かったのは事実です。しかし、複数施設運営のメリット(他施設園児との交流、いろんな職員との触れ合いなど)を生かし、今後も子どもたちの成長を第一に考えながら、保育の質の向上のためとなる人事異動にはご理解ください。</p> <p>・連絡帳については、該当と思われるクラスで、連絡帳がしっかりと書けていないことがわかりました。園でのお子様の様子を確実に保護者に伝えられるよう、連絡帳を書く時間が取れるよう配慮していきます。また、連絡帳の大切さについて話し合いの機会を作り、職員の意思統一をはかっています。</p>
-------	--