

R5年度松陽こども園保護者アンケート結果報告

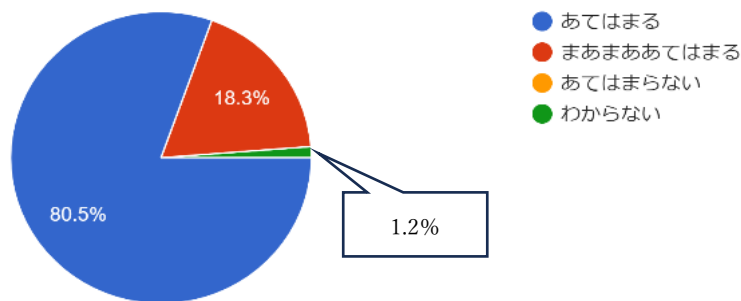
保護者の皆様には、お忙しいところアンケートにご協力いただきありがとうございました。今回のアンケート結果の集計ができましたのでご報告させていただきます。

アンケート実施日 … 令和5年12月19日（火）～25日（月）

アンケート回収 … 82世帯（119世帯中） 回収率（68.9%）

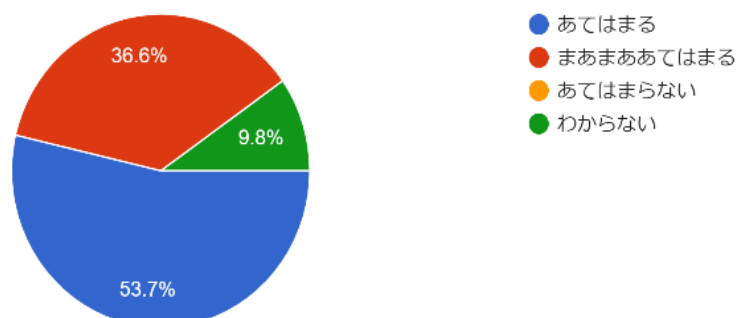
※各設問の自由記述で内容の似ている記述は、一つの意見にまとめさせていただきました。

1. お子さまは園生活を通して、楽しく心地よく過ごせていると思いますか。



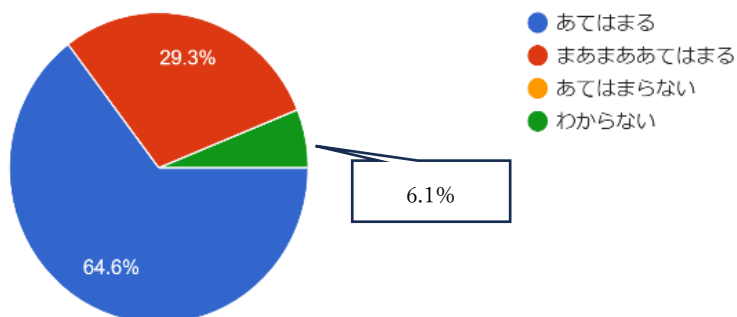
- ・毎日園に行くのを楽しみにしているから。嫌がらずに登園しているから。
- ・毎日、「楽しかった！」と笑顔で帰ってくる。園であったことや友だちの事を楽しそうに話してくれる。
- ・朝行きたくないということが増えたから。
- ・連絡帳やドキュメンテーションからその様子が伝わる。
- ・お友だちの名前を出して遊んだ様子を教えてくれる。一つ下げたのは、保育園に行きたくない毎朝言うため（園が嫌なのではなく家にいたいからかもですが…）
- ・大好きな先生がいる。
- ・休んだ時「明日は行ける？」と言っています。
- ・先生方がたくさん工夫してくださり、発表会や運動会も子どもたちの興味関心のあるものを中心に繰り広げられておりとても良いと思います。子どもたちも楽しんで取り組んでいると思います。

2. 本園の教育・保育理念（善隣のこころ）や方針（三つの「ゼン」安全・自然・積善）を大切に教育・保育が行われていると思いますか。



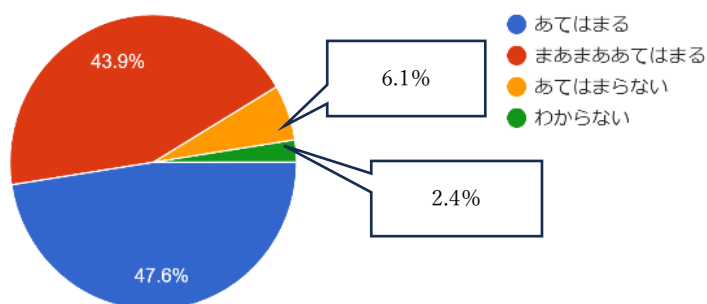
- ・行事に参加すると、先生方の姿が素晴らしいです。
- ・先生方が子どもたちに愛情を持って接してくれている感じがするから。細かい配慮や思いやりをたくさん感じるため。
- ・晴れた日は散歩に連れて行ってくれたり、季節ならではの自然に触れ合う活動が多いと感じるから。
- ・年に数回程度の行事参加ではわからない。
- ・ケガが多い気がするため、安全面が気になります。
- ・保育園の様子が写真や動画などでわかりやすい。
- ・自宅ではなかなかできないことや外遊びなどもたくさんあるから。
- ・少しでもなにかあると先生が教えてくれ、様々な訓練も行っている。
- ・園外活動がいいと思う。

3. 子どもの発達、興味関心に応じて、自主性や主体性を育む（子どものやりたいと思うことができている）教育・保育が行われていると思いますか。



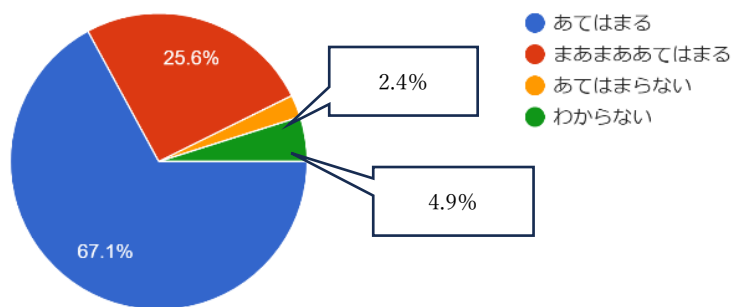
- ・園生活を直接見る機会は少ないですが、登園時に泣いていたりすると、どうして泣いているのか、どうしたらお部屋に入るか一人一人ちゃんと見て対応してくれていると思います。
- ・娘の興味のあるものに対して、色々これが好きなんですよねーと見ていてくださる発言があるので。
- ・家では出来ない色々な経験をさせてくれている。
- ・子どもの意思を尊重し、活動を誘導してくださっていると思います。
- ・子どもがやりたいと思った事をやらせている。
- ・今年の劇でカタツムリの演目についてまさに子どもの興味関心な事を上手に表現してくれていたと思います。
- ・発達に合わせて遊びを提案してもらっている。園の様子から家でも練習したらよい事を提案してもらっていると思うから。
- ・こども園に通い出してからたくさんの成長を感じるから。
- ・家でも子どもがなんでもやりたいと意欲的なことが多いから。
- ・家では汚れが気になりやらない事や、準備も先生たちが用意してくれているからこそ出来ていると思うから。
- ・子どもや連絡帳、ドキュメンテーションなどの報告から。
- ・お部屋に色々遊ぶものがあつたり、気になるものがあり、お家でも真似しようと思います。
- ・子ども一人一人に合わせてというのはどの程度行われているのかわからないが、子どもが楽しそうなので、興味関心に応じた保育をしてもらっているのかなと思う。

4. 園だより・クラスだより・玄関掲示（写真によるドキュメンテーション）・食事だより・保健だより・おうちえん（動画配信）等を通して、園での様子がわかりやすく伝えられていますか。



- ・園だよりやクラスだよりは伝えたい内容が盛りだくさんなので、文字や写真が小さいかなと思います。でも毎回楽しみなので大変ですが続けてもらえると嬉しいです。
- ・毎月作るのは大変だなんて思う程、献立や季節のこと、来月の予定、先生のコメントがあるのでわかりやすい。
- ・色々なコンテンツを使って園での様子を伝えてくれている。
- ・動画が来るのが嬉しくて、楽しみに見えています。すぐにアップされて、そのスピードに驚きます。
- ・おたよりは去年までの紙でいただける方が見やすかったです。画像だと拡大しなければ見えず読みにくいです。
- ・今年は玄関掲示が少なかったため。
- ・動画配信はいつも楽しく見させてもらっています。楽しみな反面、先生方の変な大変さが大丈夫かなと心配です。無理しなくても大丈夫な範囲でこれからもお願いしたいです。
- ・動画配信、写真など配信回数を増やしてほしい。
- ・配信されたデータは見にくい。

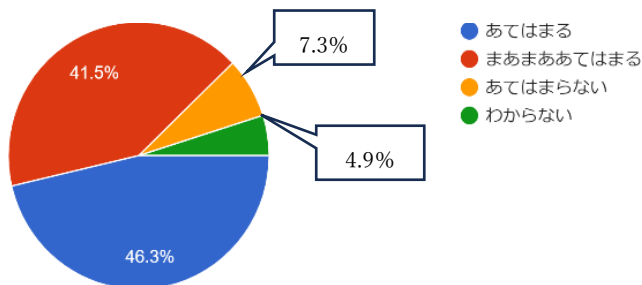
5. 給食やおやつ、食育活動を通して、食事を楽しむ工夫がされていると思いますか。



- ・家ではあまり野菜を食べないが、園では給食が美味しいと言ってしっかり食べている。栄養バランスがありがたいです。
- ・うちの子供たちはほぼ完食と連絡帳に書いてあります。お友だちや先生と楽しく食べられているのだろうなと思います。
- ・園の様子があまりわからないので何とも言えない。見たことがない。
- ・食育したときの写真を見て「おいもね～」「じゃぶじゃぶね～」と振り返っているから。
- ・メニューを見ると季節感があってとても参考になる。地元食材、収穫した食材を使用しているから。
- ・行事食が工夫されているから。
- ・一人一人に合った離乳食を作ってくださっているのだから。
- ・クッキングの体験をさせてくれ、楽しそう。

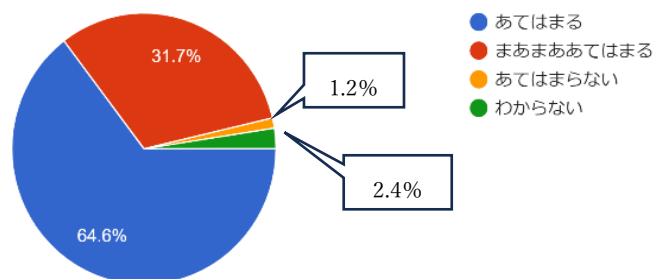
- ・最近苦手な食べ物もひと口だけでも食べるようになってきたから。
- ・園で行っている食育をもっと教えてもらって、家でも関連した食育ができると嬉しいように思います。(園での食育の内容を詳しく知れば、家でも一貫した食育ができ、子どもたちの食事をすすめる助けになりそう)

6. 園行事（親子遠足、保育参加、運動会、発表会等）の在り方や実施内容について満足していますか。



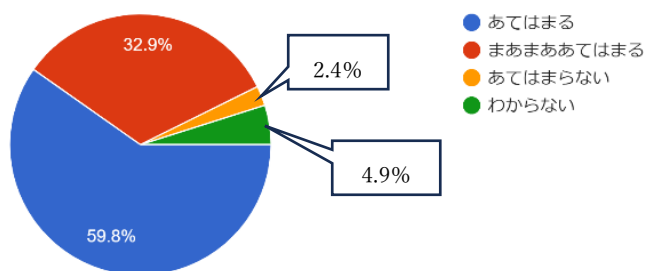
- ・保育参加では子どもたちが普段どんな遊びをしているのかがわかるし、運動会や発表会では普段練習した成果やお友だちと協力して出来る姿が見られて、子どもの成長を感じることができています。
- ・大きいイベント（運動会、発表会など）は土曜日開催も検討してほしい。
- ・回数も多すぎず、曜日や時間帯なども工夫されているから。
- ・コロナ明け、親子参加型に戻って満足しているし嬉しい。先生たちの用意や工夫に夫婦2人でいつも驚かされています。感謝しています。
- ・祖父母が参加する機会もあったり、運動会のない未満児は体操の様子をおうちえんで見られるようになったりしているから。
- ・以上児は特にないですが、未満児の発表会や運動会がないのが少し残念です。
- ・親子同士の交流や園での様子を見るのが出来てとても満足しています。
- ・行事予定に「くま組」とあっても1歳児組は参加しないものがあったり困惑した。参加しないこと自体は良いのですが、1歳児組や2歳児組で分かれていることを当初知らなかったし、自分の子がどちらなのか聞くまで知らなかった。子どもに楽しみだね、などと声かけしてしまい、可哀想な事をしたなと感じたので、事前にそういった点をわかりやすくお知らせしていただくとありがたいです。1歳児組のみの保育参加はとても有意義でよかったです。前述の理由もあり、時期的にはもっと早くあればよかったかな？と思いました。
- ・子どもだけの夏祭りもかわいいが、親子で参加できるといいなと思う。
- ・これからも保育士の皆さんが無理のないように活動していただけたらと思います。
- ・コロナ禍が終わってきているので、もっと力を入れて行事をしてほしい！保育参加も年に1回は少ないと思う。
- ・先生の愛情をたくさん感じます。
- ・クラス懇談会の目的がわからないときがあった。
- ・行事後、子どもと一緒に降園になるのは工作上、辛い。子どもと一緒に降園の場合は駐車場をこども園にした方が良くと思う。
- ・保育参加はお部屋も見れると良いなと思います。
- ・発表会は2人しか観覧できないので、祖父母も楽しみにしているから、祖父母限定と保護者限定で日にちをわけてほしい。
- ・遠足を春と秋に増やしてほしい。
- ・発表会は運動会のように席をクラスごとに分けたり、そのクラスの親が前で見れるなどのシステムにしてほしいです。

7. 発熱や怪我などの処置、感染症対策や情報提供、保護者への連絡や対応が適切に行われていますか。



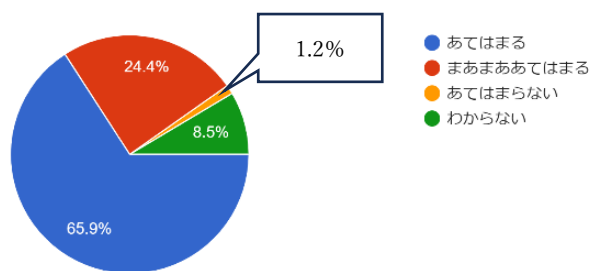
- ・アプリでの連絡は迅速でいいと思います。怪我も何をしていてけがをしたのか、処置で何をしたのか教えて頂けるので安心して預けることができます。
- ・アプリで感染症などの情報が共有されているため。
- ・気になることがあると連絡をくれたりするのでこちらもすぐに対応できます。
- ・些細な怪我であっても、きちんと病院を受診してくれる。
- ・たまにキズがあっても連絡がない時がある。
- ・欠席の電話での対応が丁寧なこと。
- ・子どもの安全を願っているように、子どもに異常があると連絡をくれます。私たちの方が逆に鈍感なくらいです。
- ・いつも良くしてもらっているとは思っている。しかし、汚れた衣服が濡れたままズボンバッグに入っていることがあった。何で汚れたのか書かれている時と書かれていない時がある。

8. 困ったことや気になることがあった時、園に気軽に尋ねたり相談したりできますか。



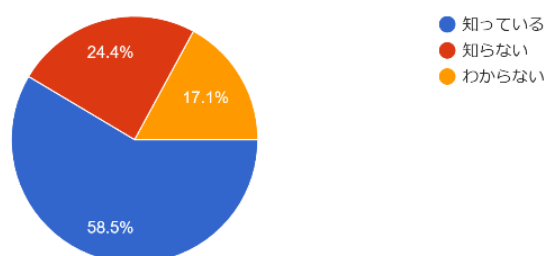
- ・どの先生も気さくに話しかけ、寄り添ってくれるので、相談しやすいです。また何かあった際はお願いします。
- ・お帳面で相談すると、必ず返事は返ってくるし、お迎えのときに時間を作ってお話してもらえると安心出来ました。
- ・先生方がいつもにこやかに接して下さるので、とても相談しやすいです。忙しい中でも丁寧に対応していただけるので有難いです。
- ・どの先生も名前と顔を覚えて下さり話しかけてくれるから。
- ・以前は聞きやすい先生がいたが、今はいない。
- ・話したくても先生がいない。園側から話がある時にしか来てくれない。
- ・お忙しいと思うので、急でない事を聞きづらいです。電話対応しやすい時間など教えてもらえると有難いです。(普段送迎を祖母に任せているので、直接先生と話すタイミングがないので)

9. 園児の安全を確保するため、災害、防犯など安全対策に努めていると思いますか。
(火災、地震、水害等の災害発生に備えた避難訓練等)



- ・実際に水害等があった時のための練習などをしていただいたので、万が一のことがあっても園と保護者で協力できそうだと思います。
- ・避難訓練で火災、地震、それぞれどう避難するか子どもに説明があり、自慢げに家で説明してくれるので、しっかり訓練されていると思います。
- ・月1回の訓練があるようなので。保護者向けにも訓練の様子や緊急時の対応について詳細説明などがあるととても安心できます。
- ・消防車を見たり楽しく防災を学んでいると感じます。
- ・実施されたかどうかかわからず、すみません。

10. 重要事項説明書等に記載されているように、要望・苦情に関する相談窓口（受付担当者、解決責任者、第三者委員）が設置されていることを知っていますか。



○今年度を振り返り、良かったことや改善してほしい事など、ご意見がありましたらお書きください。

【良かったこと】

- ・毎日先生方のおかげで子どもが楽しく過ごせています。ありがとうございます。
- ・保育「参加」も「参観」もあり、年に2回あるので夫婦ともに1回ずつ子どもの様子を見に行くことができるので嬉しかったです。お忙しい中たくさんの経験をさせてくださっていることにも感謝です。
- ・まだ入園して数ヶ月ですが、いつもありがとうございます。体調のこと等で受け入れてくださり感謝しております。通い出してから人見知りも減り、ご飯も食べられるようになり、先生方には感謝しかありません。
- ・松陽こども園の先生方には本当によくして頂いております。私の仕事が無茶なことも話を聞いてくれて相談に乗って提案もしてくれて助かったことが何回もあります。
- ・今年度より入園で初めてのことが多かったが、保育参加などで直接子どもの姿が見られてよかった。
- ・小さな園ならではの空気感で、子どもも楽しそうです。
- ・1歳児組のみの保育参加はとても有意義でした。
- ・前年度と同じ先生と一緒に移行で子どもの気持ちが不安定になる事が少なかったように感じました。
- ・運動会、発表会で子どもの成長が見られて嬉しかったです。

【改善してほしい事】	【園の対策や考え方（回答）】
<p>【行事について】</p> <ul style="list-style-type: none">・4月に年間行事を出してもらえるとありがたい。 ・インフルエンザやアデノウイルスの感染症が流行期間中に見事に罹ってしまい、本人がとても楽しみにしていた発表会に出られず残念でした。 ・感染症が落ち着いたら2階のクラスを見に行きたいです。	<ul style="list-style-type: none">・大まかな年間行事の予定は年度初めに、配布あるいは配信したいと思います。日にちについては小学校の日程や園内の感染症等の状況を踏まえて決まる場合があるため、未定或いは変更があります。2カ月前の日程は園だよりでお知らせします。 ・毎年12月頃に発表会を実施しています。たしかに感染症が流行する時期ではありますが、それ以外の時期は他の行事や戸外遊びを満喫できる時期でもあり、子どもたちに十分経験させてあげたいとの思いから12月頃の開催となっております。また、春～夏～秋時期に友だちとやりたいことを十分に楽しんだ経験が成長発達とともに冬時期に実りを迎え、表現活動が豊かになります。発表会の時期はそういった意味もあり12月に開催しています。感染症流行と重なる時期でもありますが、ご了承下さい。 ・これまではコロナ禍で、2階保育室へ自由に入っていたことができずでしたので、R6年4月に開催します新入進級おめでとうの会では園内を自由に回って見ていただきます。また、保育参加等の機会に保育室の中に入っていただけるよう計画致します。

・運動会や発表会の動画を DVD などにして希望者に販売があればいいなあと思いました。

【職員の業務について】

・おうちえんのために動画を撮ったり、「はいチーズ」のために写真を撮るなど保育中に先生の負担が増えることや手が取られてしまうことが心配です。子どもを預かって頂けることだけでも感謝しているので、ぜひ減らせる負担は減らしてほしいです。

・動画配信の件で編集をすると大変だと思うので、そのままの動画を頻繁に流してくれて全然いいと思います。日々の日常をもっと見たいです。

【連絡帳について】

・帳面に毎日のこども園の様子を書いてほしい。

・他園で取り組まれているように、お帳面を携帯で入力できる方式にしてほしいです。モバイルと紙両方選べるなど、親がやりやすい方式で先生とお帳面をやり取りしたいです。

【駐車場について】

・駐車場はいつも混んでいる印象です。ちょっと危ないと思う時があります。小さい子どもが車をバック中に後ろを通過してヒヤッとしました。

・外部の撮影業者が入りますと高額な撮影料の支払いが必要となるため難しいです。運動会や発表会は保護者の方が撮影できる場所を用意していますので、ご利用下さい。

・職員の業務においてご配慮いただきありがとうございます。動画配信を始めた経緯はコロナ禍において保護者の方を園内にお招きできないため、日々の保育を配信したいと考えました。コロナウイルスが5類となり、感染症が落ち着いてきました時点で動画配信の有無について検討しましたが、保護者の方のご希望と、動画で子どもたちの様子を伝えたいとの職員の思いで継続しています。動画、写真撮影は職員が出来る範囲で行っております。

現在、職員の業務改善において、様々な面で検討しております。来年度に向けて保護者の皆さまへのご理解を要するものもあります。どうぞご承諾いただきたいと思います。

・連絡帳の記入は子どもたちの午睡時に行っております。午睡時は連絡帳記入の他に職員同士で日々の保育の振り返り、動画編集やおたよりの作成、明日の保育の準備、園内研修などの業務や、資質向上のための研修を行う時間でもあります。子どもたちの様子はドキュメンテーションや動画配信でもお伝えしています。連絡帳を書けない日がありますことをご理解いただきますようお願いいたします。

・現在、2歳以上の年齢がキッズビューアプリでの連絡帳記入ができるように準備をすすめています。ただし、モバイルと紙の併用はできませんのでご了承ください。

・朝は8時すぎと9時前、夕方は16時前と17時前の時間帯が混雑しています。それ以外の時間帯は比較的空いていますので、送迎時間のご配慮をお願い致します。

・登降園時のお約束として、車の乗降の際は「保護者の方はお子様と手を繋いで」ということは園だより等で何度もお知らせをしております。ご協力をいただきますよう再度お伝えしていきます。

・駐車場の白線が薄くなって雨の日など見にくいことがあります。引き直してくれると嬉しいです。また、雪など降ると見にくくなるので、可能であれば黄色などで引いていただけるとなお有難いです。

【職員の対応について】

・いつも迎えに行くと鼻が鼻水でカペカペになっているので、鼻をこまめに拭いてもらえていないのかなと思ってしまいます。

・朝玄関に先生たちがいない時があり、未満児らしき子が一人でいたりするのを見かけ心配になることがある。

・他の先生と違う対応をしようとする先生がいる。同じ事象なのに前回と今回で対応が違うということが続くとこちらは混乱するのでやめてほしいです。

・母子家庭の子どもに対し、おじいちゃんの送迎の際にお父さんかおじいちゃんか聞かれたりすることが多かった。母子家庭のことなどもっと家庭状況を先生方たちで共有し把握しておいてもらわないと子どもが嫌な思いや混乱すると思います。

・連絡帳のボールペンの文字が太く、繋ぎ文字の様で解読に苦労したので、もう少し読める字で書いてほしい。

・駐車場の白線については早急に検討していきます。

・不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご意見を職員間で共有し、鼻水をこまめに拭き、お子様を保護者の方にきれいな状態でお渡しできるように共通理解しました。またウェットティッシュも購入し、対応しています。

・ご心配をおかけしました。玄関には8時から職員が1名以上立つようにしていますが、電話対応等で十分に対応できない場合があったのかもしれませんが。なお、未満児のお子様はお部屋まで保護者の方がお連れいただくようお願いもしています。再度周知していきます。

7:00~8:00までの早朝保育を利用の方は以上児・未満児ともに早朝保育室(らいおん組)まで保護者の方がお連れいただきますようお願いいたします。

・混乱を招いてしまい申し訳ございませんでした。今後そのようなことがないように職員間で共有していきます。

・不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後そのようなことがないように職員間で共有していきます。

・丁寧に書いていきます。

<p>【提出物、持ち物について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・提出しないといけない書類など、期日までが短すぎて、もう少し余裕をもってほしい。 ・プールセットや雪遊びの用意等、もう少し早めに準備のお知らせをして頂けると助かります。 <p>【園庭について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園庭は新しくなったのに入れなくなったことが残念でなりません。子どもや保護者と交流できる貴重な時間だったので、また入れるようになると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・提出期日が迫っている物があり、急かせてしまうこともあったかと思います。余裕をもってお知らせできるようにしていきます。 ・お知らせが遅くなってしまい申し訳ありませんでした。早めにお知らせできるようにしていきます。 ・降園後の開放におきましてはこれまでも、遊具がきちんと片付けられていない、危険な遊び方が見られる等の問題も多くありました。またこれまでもお伝えしている通り、園庭改修を機に、子どもたちが自由に遊びを選択して遊べるよう遊具を増やし、高低差がある大型遊具を設置しました。安全管理の面からも降園後の園庭開放は難しいと考えています。
---	--

たくさんの貴重なご意見、本当にありがとうございました。職員への暖かい応援メッセージもたくさんいただき感謝しております。保護者の皆様のご意見やご要望を真摯に受け止め、今後のこども園の運営に活かしていきたいと思っております。保護者の皆様には引き続き、本園の教育・保育に対しましてご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

※個人情報の観点より、個人が特定される言葉や文章は割愛させていただきました。