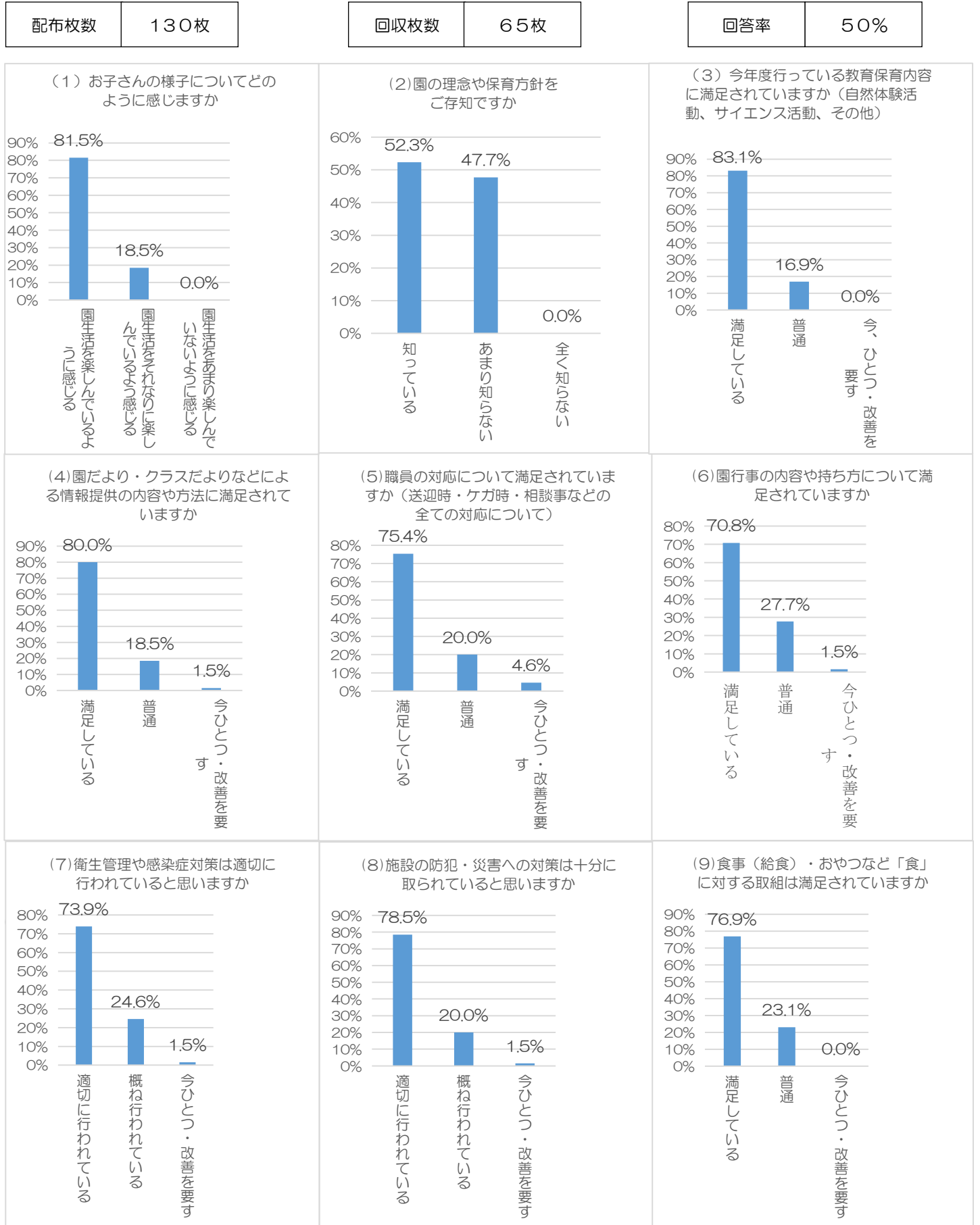


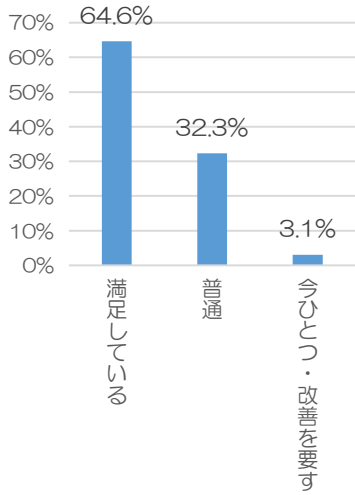
平成28年度「保育の質の向上」「利用者満足度の向上」のためのアンケートの集計結果について

幼保連携型認定こども園 松陽こども園

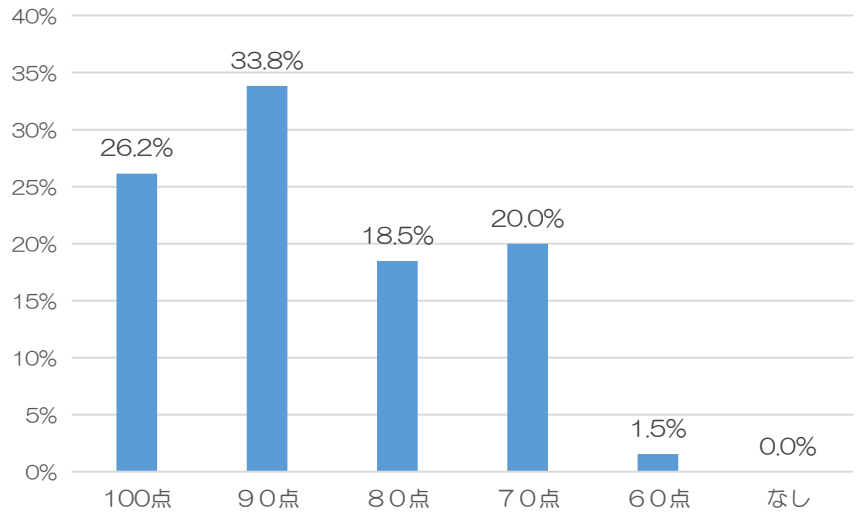
このたびは「保育の質の向上」「利用者満足度の向上」のためのアンケートにご協力いただきありがとうございました。アンケート結果の集計がまとまりましたので、ご報告いたします。アンケート結果につきましては、今後の園運営の向上に役立させていただきます。



(10) 園舎や保育室、園庭など、施設・設備に満足していますか



(11) 満足度を10段階で評価し点数にした場合どれに該当しますか



● 主な要望・意見等（人数）

＜職員について＞

- ・事務所や担任の対応がとても親身で母親としてもとても信頼でき、安心して預けられる。
- ・子どもが「先生大好き」「お友だち大好き」と喜んで通ってくれ、親子共に松陽こども園が大好き。
- ・怪我した時は電話で説明してもらい感謝している。バスの運転手さんにもよくしていただき感謝している。
- ・いつも子どもを可愛がってくれて感謝している。
- ・毎日とても楽しそうに登園し、帰り道で「また行きたい」と言っています。先生方によくしてもらって感謝している。
- ・園児の親を呼ぶ時、「お母さん」「お父さん」と言うが、担任は「〇〇ちゃんのお母さん」と呼んで欲しい。(1)
- ・連絡帳に記入した人がだれか書いて欲しい。(1)
- ・送迎時、こちらから聞かないと何も言ってくれない保育者がおり、手が回っていないのでは？と感じる。(1)

＜給食について＞

- ・温かいご飯が食べられることは良いが、主食を持って行かなくなったのでハンカチ結びをする機会がなくなり残念。(1)
- ・メインのおかずのない様に思うメニューがある。主食と全て副食に思う時があり、足りているのか気になる。(1)

＜園だより・クラスだよりについて＞

- ・年末年始休暇など大事な日にちの記載が小さく分かりにくい。(1)
- ・重要な事項をもっと大きく記載して欲しい。(1)

＜衛生管理や感染症対策について＞

- ・どんな対策をしているのか知らない。(食事の準備やおもちゃの消毒等) 対策方法が見えると良い。(1)

＜施設の防犯・災害について＞

- ・オートロックの扉が半開きになっていることがあり危険。(1)
- ・定期的に鍵の確認をしてほしい。(1)

＜その他＞

- ・2階が危険と感じるので、柵など取り付けてはどうか。(1)
- ・園庭に遊具が増えると良い。(1)
- ・活動する場所が限られており狭い面があるので、今後も園外保育を適時して欲しい。(1)
- ・個人の方がしているワーク（ものづくり）などを取り入れてみてはどうか。(1)
- ・園へ準備する物や行事の詳細などの連絡はもう少し早めにして欲しい。(1)
- ・欠席していた後の布団の持ち帰り日で、すぐに持ち帰らなければいけない時があり、調整して欲しい。(1)
- ・衣類の尿・便汚染時、どちらの汚れなのか記入があると良い。(1)

● 要望やご意見に対しての園の対応

- ・保護者アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。多くの方から頂戴しましたご意見、ご要望、励ましの声を職員一同しっかりと受け止めて、教育保育の質の向上につなげてまいりたいと思います。
- ・連絡帳を書いた職員は責任をもって名前を記入することを、職員間で共通理解いたしました。
- ・保護者の皆様方に信頼していただけるよう、一人一人のお子様に関する情報交換を細やかにを行い、要望や疑問に対して誠実にお応えしていくよう努めます。
- ・ハンカチ結び・蝶結び・ボタンどめ・ファスナーなど年齢に応じて日々の生活のなかで、また、あそびのなかで、楽しみながら経験できるように工夫していきます。
- ・当園では栄養管理計算ソフトを導入しています。個々の性別、年齢、身長、体重をデータで管理し、目安とする給与エネルギー量を求め、献立は全て栄養計算されています。適正なエネルギー及び栄養素を満たす食事を提供していますので、ご安心ください。
- ・園だより等のおたよりは、できるだけわかりやすく、また、大切な事はしっかりとお伝えできるよう作成していきます。
- ・看護師の指導のもと、徹底した衛生管理や感染症対策を行っております。その内容は、保健だよりや園だより等で、保護者の皆様方にお知らせしていくよう努めます。
- ・オートロックの扉は、定期的に点検を行っております。ただ、強風時など半開きになることがありますので、オートロックの扉の方で出入りされる場合は、しっかりと閉まっているかの確認をお願いいたします。
- ・来年度に向けて、2階の階段降り口に、安全開閉扉を設置することになっております。(3月末工事予定)
- ・子どもたちが、生き生きと目を輝かせ夢中になってあそぶ中で、生涯の学びを支える力（意欲・協調性・集中力・知的好奇心など）を育てることを大切にしています。職員は、子ども一人一人に今どのような体験が必要なのだろうかと考え、そのためにはどうしたらよいかを常に工夫し、日々の教育保育に取り組んでいます。
- ・園だよりやクラスだより等で、連絡事項は、余裕をもってお知らせしていきます。
- ・長期欠席していた場合の布団持ち帰りに関しては、遠慮なく担任にご相談ください
- ・衣類の尿・便汚染物は、どちらの汚れなのか分かるように、明記することにしました。