

集計結果と今後の改善点、検討事項を報告させていただきます。

【回収率】 48% (長兄子123名中 59名の回答)

【評価方法】 A : ■ 満足である D : ■ 不満である  
B : ■ どちらかと言えば満足である ■ 無回答  
C : ■ どちらかと言えば不満である

設 問	A	B	C	D	無回答
1 理念や教育・保育方針について、園からの情報提供に満足していますか	54%	42%	2%	0%	2%
2 園生活を通して、お子様は園で大切にされていると思いますか	64%	32%	2%	2%	0%
3 園生活を通して、お子様は園で楽しく心地よく過ごせていると思いますか	71%	29%	0%	0%	0%
4 お子様の発達、興味関心に応じて、自主性や主体性を育む教育保育が行われていると思いますか	68%	32%	0%	0%	0%
5 職員は資質向上を図り、教育保育の内容の充実に努めていると思いますか	53%	37%	8%	0%	2%
6 園行事（保育参観、運動会、発表会、夏祭り等）の実施内容について満足されていますか	51%	47%	2%	0%	0%
7 「玄関掲示」や「クラスだより」等を通して、お子様の様子がわかりやすく伝えられていますか	59%	39%	0%	2%	0%
8 お子様は園でけがをしたり、病気になったりした場合の園の対処の仕方に満足していますか	51%	42%	5%	2%	0%
9 意見や要望に対する園の対応に満足していますか	46%	46%	8%	0%	0%
10 職員との情報交換に満足されていますか（送迎時の会話、連絡帳等）	39%	48%	7%	3%	3%
11 職員の身だしなみ・姿勢・言動は適切ですか	59%	32%	7%	2%	0%
12 感染症予防や拡大防止のための対策に満足していますか	59%	32%	7%	2%	0%
13 保育室や玩具等の衛生管理に満足していますか	45%	48%	5%	0%	2%
14 園の遊具などの安全管理について満足していますか	50%	46%	2%	0%	2%
15 災害・不審者侵入時の対応などの安全管理に満足していますか	50%	41%	7%	0%	2%
16 送迎時の駐車場等の安全管理に満足していますか	47%	34%	19%	0%	0%
17 お子様への食事やおやつに満足していますか	47%	34%	19%	0%	0%
18 本園が取り組む食育活動はお子様にとってよい活動になっていると思いますか	69%	29%	2%	0%	0%

19	本園が取り組む地域の方との交流活動がお子様にとってよい活動になっていると思いますか	69%	31%	0%	0%	0%
20	本園ホームページの内容に満足していますか	46%	49%	5%	0%	0%

### 【主なご意見・ご要望 回答】

1	<p>行事等や準備しなければいけないことのお知らせが急であったり、出欠の確認回答期限が短期間だったりすることがあった。出来れば2週間から1か月前のお知らせをいただきたい。</p> <p>お知らせの通知が遅くなり、大変ご迷惑をお掛けしました。申し訳ありません。</p> <p>今後は遅くとも2週間前までにはお知らせするようにします。</p>
2	<p>親へのけがの連絡はけがの大小にかかわらず報告をして欲しい。たとえ小さな傷であっても、園で判断せず報告してほしい。</p> <p>けが等があった場合はその都度、状況や対応をお知らせしています。しかし、お知らせしなかったことがあったようでお詫びいたします。けがの大小にかかわらず保護者の方へご報告することを職員全員に徹底しました。</p>
3	<p>お迎え時、担任の我が子への態度に時折不信感を覚える。また、他園児の保護者への対応と自分との違いを感じる。</p> <p>職員は一人一人の子どもの最善の利益を第一に考え保育をしておりますが、このように不信感を持たれてしまうような言動があった事を深く反省しております。保護者の皆様と良好な関係を築けるよう努めてまいります。</p>
4	<p>17時以降のお迎え時（特に冬時期）、駐車場がかなり暗くなり危険に感じる。ライトがつくと安全確保しやすいのではないか。</p> <p>この件に関しては、只今検討しております。平成31年度には何らかの対策を講じる予定であります。</p>
5	<p>子どもを平等に扱ってほしい。また、参観日以外、園内に入ってはいけないという態度が不愉快。</p> <p>園児一人一人を尊重した対応を心がけておりますが、そのように感じられた言動があった事は深く反省しております。</p> <p>また、園内への入室は感染症が流行している時期は、感染症拡大予防のためお断りさせていただいております。</p> <p>しかし、それ以外の時は入っていただいて結構です。</p>
6	<p>新しく準備が必要なものなどは出来れば口頭でも確認してほしい。また、書類を持ち帰る際も、一言やメモがあるとわかりやすい。</p> <p>保護者の皆様方には出来るだけわかりやすくお知らせできるよう努めてまいります。</p>
7	<p>子どもが玄関の給食メニューを読むのを楽しみにしているので、子どもがわかりやすい字で書いて欲しい。</p> <p>丁寧に記入するよう気をつけます。</p>
8	<p>駐車場に止める車が道路手前に駐車されていると止めにくいので、奥から止めるよう促して欲しい。</p> <p>駐車場の安全管理について、皆様方にはご協力をいただいております。今後も引き続きよろしく願いいたします。</p> <p>皆様方が安全で気持ちよく利用できるようその都度誘導するよう努めてまいります。</p>
9	<p>保護者役員は現在男性と女性というが、女性は家事や育児があるので、男性だけでも良いと思う。</p> <p>現保護者役員会の方にお伝えし検討していただきます。ただ、女性役員の方には、これまで母親の立場での貴重な意見をいただいております。</p>
10	<p>連絡帳の文面が上から目線で否定されていると感じることがある。また、担任間での連携ができていないのか不安心配になる。</p> <p>連絡帳は保護者の方と情報を共有し相互理解を深め合う大事なものと考えております。保護者の方がお子様の成長に喜びと安心感を持っていただけるよう努めてまいります。また、職員間の連携については、職員全体に情報の共有をさらに細かく行うことを徹底しました。</p>

※上記以外に、職員への温かいお言葉や励ましの言葉、嬉しい感想をたくさんいただきました。

今回はお忙しい中、保護者の皆様にはアンケートのご協力をいただきありがとうございました。

この結果を通して、お子様や保護者の皆様方への配慮など、課題が明確になりました。

今後、職員で話し合いを重ね、保護者の皆様方に信頼されるよう努めてまいります。

そして、子どもたちが健やかに成長できるよう質の高い教育保育を目指してまいります。

保護者の皆様方には引き続き、本園の教育保育に対しまして、ご理解とご協力をお願い申し上げます。