

集計結果と今後の改善点、検討事項を報告させていただきます。

【回収率】 40% (長兄子125名中 50名の回答)

【評価方法】 A : ■ 満足である D : ■ 不満である
 B : ■ どちらかと言えば満足である ■ 無回答
 C : ■ どちらかと言えば不満足である

	設 問	A	B	C	D	無回答
1	理念や教育・保育方針について、園からの情報提供に満足していますか	62%	34%	2%	0%	2%
2	園生活を通して、お子様は園で大切にされていると思いますか	60%	36%	4%	0%	0%
3	園生活を通して、お子様は園で楽しく心地よく過ごせていると思いますか	64%	34%	2%	0%	0%
4	お子様の発達、興味関心に応じて、自主性や主体性を育む教育保育が行われていると思いますか	60%	36%	4%	0%	0%
5	職員は資質向上を図り、教育保育の内容の充実に努めていると思いますか	56%	36%	4%	2%	2%
6	運動会や発表会の行事では、日々の活動から子どもの主体性を育んだ内容になるように取り組まれていると思いますか	74%	26%	0%	0%	0%
7	「玄関掲示」や「クラスだより」等を通して、お子様の様子がわかりやすく伝えられていますか	70%	30%	0%	0%	0%
8	お子様が園でけがをしたり、病気になったりした場合の園の対処の仕方に満足していますか	64%	34%	2%	0%	0%
9	意見や要望に対する園の対応に満足していますか	54%	38%	6%	2%	0%
10	職員との情報交換に満足されていますか (送迎時の会話、連絡帳等)	54%	28%	18%	0%	0%
11	職員の身だしなみ・姿勢・言動は適切ですか	58%	38%	2%	2%	0%
12	感染症予防や拡大防止のための対策に満足していますか	58%	36%	4%	0%	2%
13	保育室や玩具等の衛生管理に満足していますか	46%	40%	10%	0%	4%
14	園の遊具などの安全管理について満足していますか	44%	50%	6%	0%	0%
15	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理に満足していますか	56%	36%	6%	0%	2%
16	送迎時の駐車場等の安全管理に満足していますか	50%	32%	14%	4%	0%
17	お子様への食事やおやつに満足していますか	56%	38%	6%	0%	0%
18	本園が取り組む食育活動はお子様にとってよい活動になっていると思いますか	74%	26%	0%	0%	0%
19	本園が取り組む地域の方との交流活動がお子様にとってよい活動になっていると思いますか (畑の先生・お茶教室の先生・よさこいの先生・押し花の先生との交流)	78%	22%	0%	0%	0%

20	本園ホームページの内容に満足していますか	48%	34%	2%	0%	16%
21	本園ホームページはご覧になっていますか	よく見る	週1程度	時々	見ていない	0%
		6%	6%	58%	30%	0%

【主なご意見・ご要望 回答】

1	<p>子どもの虫よけスプレーをミストタイプなどに変えてはどうでしょうか？使用しているものは無害のスプレーなのではないでしょうか？顔や頭にスプレーがかかっていたのを見ると、とても心配です。</p> <p>園で使用している虫よけスプレーは、生後6か月から使用できるものを使用しています。ミストタイプにおいても検討をしてみました。肌合わない子や集団で使用するには時間がかかる等、使用が難しく、今まで通りスプレータイプを使用していくことになりました。虫よけスプレーを使用する際は顔や頭にはかけていませんが、スプレーが舞い上がることでかかってしまうこともあります。使用時は他児との距離をあけてスプレーをすることで、できるだけ顔や頭にかからないよう配慮していきます。また、虫刺され予防のために虫よけスプレーを園で使用していますが、家で虫よけ対策を行う為園では必要ない等の希望があれば、お知らせ下さい。</p>
2	<p>冬になってお昼寝中におしっこを漏らすことが目立ってきたので、お昼寝中の下着を布パンツから紙パンツに変えてもらったのですが、2回くらいおむつに変え忘れて濡れた布団を持ち帰ることになってしまった。職員間で情報交換してほしいです。申し訳ありませんでした。職員間での情報交換を徹底していきます。</p>
3	<p>不審者侵入時の対応をどのような対応をしているか知りたいです。</p> <p>不審者を発見した場合は、本園の「防災マニュアル」の「不審者対策（防犯）」を基に行動します。不審者対策においては、「敷地内で不審者を見かけた場合」「敷地内で不審者が不審な行動を起こした場合」等の対応方法が示されています。例えば不審者が玄関から侵入した場合は、子どもたちへの接触をできるだけ遅らせるよう数名の職員が不審者に対応をします。同時に全職員に不審者の侵入を緊急サインで知らせ、子どもを職員の元に集め避難の体制を取ります。また、セコム（ボタン一つで通報できます）や警察にも通報するなどの対応をし、子どもの安全を第一に考えて行動をします。（園内にはさす又を常備しています）</p>
4	<p>気になっていることは、今までお友だちとトラブルがあって、お友だちを傷つけてしまったという報告を一度も受けたことがない点です。色んな意見があると思いますが、私はお友だちを傷つけてしまった時は教えてほしいです。</p> <p>友だちとのトラブルも子どもの育ちにとって必要な事の一つと考えています。けがはできるだけ未然に防ぐことができるよう努めていますが、友だち同士のトラブルの中で、けがに繋がってしまった際は、双方の保護者の方にお伝えすることになっています。再度、職員全員に徹底しました。</p>
5	<p>送迎時に交通整備をしてくださっていますが、お二人の息が合っておらず、一人は発進していいと促しているが、もう一人はまだ発進してはダメだという指示をしています。混乱を招きます。（2）</p> <p>駐車場を出る際に、わざわざ通行中の他者の車（保育園に用のない方）を止めさせ、車を駐車場から出させてあげていますが、それは他者さまの迷惑だと思います。その車が通行した後に駐車場を出ればいだけの話です。（車が続いていて途切れないほどで駐車場を円滑に回せない場合は別です）この車を先に出した方が次の車が入りやすい、出やすいなど優先順位を考えて交通整備してほしいです。どちらの駐車場が空いているとか、前進駐車した方の後方確認のみしてあげるなど（歩行者がいる時の安全確保など）</p> <p>交通整備する者同士が互いに確認の上、保護者の方（駐車場利用者）に混乱が生じないように、安全な誘導を心がけます。今後、通行車両を優先に交通整理を行っていきますので、利用者の方にはご不便をおかけすることもあります。ご協力をお願い致します。</p>
6	<p>延長保育時、ユーチューブを見て遊んでいましたが、園生活でユーチューブを見る事はどのようなのでしょうか？</p> <p>申し訳ありませんでした。職員のiPadの使用方法についての共通理解ができていませんでした。iPadは各保育室に1台置いてあり、日々の出欠確認や健康状態の記入等の保育業務で使用しています。ユーチューブは保育中に子ども達と一緒に踊ったり歌ったりする時に使用することはありますが、その他の目的でユーチューブを使用することがないように職員間で共通理解しました。</p>
7	<p>保育室や玩具等の衛生管理がどのようなことをしているかわからない。</p> <p>乳児用玩具や、よく口に入れて遊ぶ玩具はピューラックス液（塩素系消毒）で毎日拭いています。また、ぬいぐるみや人形などは日光消毒をしたり、洗濯可能なものは時々洗ったりしています。また、感染症等の影響を受けやすい低年齢児の保育室においては、毎日ピューラックス液（塩素系消毒）で掃除をしています。保育室内は毎日水拭きでの掃除をしています。感染性胃腸炎流行時期は全クラスピューラックス液（塩素系消毒）で掃除をしています。</p>
8	<p>寄せられた意見と園側の回答を全員に共有して欲しい。</p> <p>保護者の方から寄せられた意見や園側の回答について、朝礼や職員会等で共有していますが、保護者の皆様へも意見や回答を掲示や園だより等でお伝えしていくようにしていきます。</p>

※上記以外に、職員への温かいお言葉や励ましの言葉、嬉しい感想をたくさんいただきました。

今回はお忙しい中、保護者の皆様にはアンケートのご協力をいただきありがとうございました。この結果を通して、園の課題や配慮すべきことが明確になりました。今後、職員で話し合いを重ね、保護者の皆様方に信頼されるよう努めてまいります。そして、子どもたちが健やかに成長できるよう質の高い教育保育を目指していきます。

保護者の皆様方には引き続き、本園の教育保育に対しまして、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

