

【その他ご意見・ご要望の回答】

- ① コロナ禍という事も分かるのですが、もっと園行事があるといいなあと思います。2歳児なんだろうがないのでしょうか、そのかわりに何かするとかあるといいかなと思いました。なにせ園での生活が分からないので不安です。動画配信ももっと頻繁に、給食やお昼寝など普段からのシーンもあるといいと思いました。
- A. 例年であれば保育参加や運動会といった園行事を通してお子様の園での様子をお伝えする場面があったのですが、近年はコロナの影響で行事も縮小したり中止せざるを得なかったりし、保護者の皆様にはご理解をいただいております。また、行事の開催ができて未満児は保護者の方から離れての参加は難しく、動画での配信という形を取らせざるを得ませんでした。動画配信はコロナの影響で園行事を行えなくなった昨年度から取り入れています。今後のコロナの状況も踏まえ、来年度も継続していくことになると思いますので、配信内容等も検討していきます。
- ② はいチーズのことについて。値段が高い。それなのに、縁ありとかなしとか選べない。たまにこれいる？と思うような写真がある。以上です。他は、先生方皆さん、親身になって子供たちのことみてくれていて、感謝しかありません。ありがとうございます。
- A. インターネット写真販売システム「はいチーズ」に確認をしたところ、写真フレームの縁あり・なしの取り扱いは行っていないそうです。また、写真の値段は撮影業者により各園で異なるそうですが、本園の販売価格ははいチーズの中で1番安値とのことです。写真内容につきましては職員が撮影しているものですので、不要な写真は載せないよう職員間で確認をしていきます。
- ③ お帳面に貼ってあるドキュメンテーションがもう少し大きいと見やすく嬉しいです。
- A. ドキュメンテーションの印刷はコピー機の集約機能を使って印刷しています。細かい内容になると見にくいことがあったかもしれません。すみませんでした。ドキュメンテーションの内容は園のホームページにも掲載していますのでそちらでも確認をしてみてください。
- ④ 以上児組は、帳面で園生活の様子を書いてもらえないので、前の運用に戻してほしい。園での様子がわからない。(前提として、子供には毎日話を聞いていますがそれ以外で園生活の内容を確認したい。)
- A. 以上児のお帳面については昨年度より返答頻度を減らせていただいております。保護者の皆様にとってはお子様が園でどのような生活を送っているのか気になることは理解しております。お子さまの園での様子は、ドキュメンテーションや動画配信等で発信していきますので、ご理解をお願い致します。

- ⑤ 発表会など、小さいクラスの子も親が参観できるようにして欲しいです。他の保育園ではしている気がします... コロナ対策で大変だとは思いますが、もう少し小さいクラスにも親が参加出来るようにして欲しいです。
- A. 本園では発表会は2歳児からの参加になっています。たくさんの人の前で披露する発表会は0, 1歳児の子どもにとって負担なことが多いのではないかとの考えから取り入れていません。それ以外の開催できた行事も未満児の参加を検討しましたが、コロナ禍で保護者の方と一緒に参加する形式は難しく、動画での配信という形を取らせざるを得ませんでした。未満児クラスの行事についてはコロナ禍においてどうすべきか今後も検討していきたいと思います。
- ⑥ 怪我の連絡が遅いときがある。この怪我ならこの処置でいいだろうと判断されて、お迎えの時に教えてもらうのでは遅い場合があるので連絡だけでもすぐにしてほしい。
- A. 園生活を送る中でお子様の怪我のリスクを0にすることは難しい面があります。怪我が起こった際には保育者、看護師と相談の上、受診が必要と判断した場合には保護者の方に連絡させていただいております。怪我の程度によっては経過観察しながら症状についてお帳面や降園時にお伝えさせていただくこともあります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
- ⑦ コロナ禍での行事ありがとうございます。観覧出来る親や家族の人数、早めにメールいただくか教えて頂けると仕事も調整出来るかもしれません。
- A. 昨年は全く行事を開催することができず、今年はコロナ禍であってもどうにか開催したいとの思いでスタートしました。何が良くて何がダメなのか手探りの中、開催時期や観覧人数等二転三転することもあり、ご迷惑をおかけしました。しかし、行事を開催できたのも保護者の皆様のご理解あつてのことと感謝しております。来年度もコロナの状況を踏まえ、開催できる方法を探っていきたいと思います。
- ⑧ おうちえんの動画配信、今年度は少ないように感じました。園の中の日常でもいいので、見てみたかったです。
- ⑨ おうちえんもっと増やしてほしいです！ よさこいやお茶教室の様子など写真や動画でみたいです！
- A. 動画配信はコロナで行事が開催できなくなった昨年度から行事開催の代わりとして取り入れました。今年度形式は違いましたが、開催できた行事もあります。しかし、動画はお子様の園での様子を伝える手段としてよい方法だなと職員も感じております。今後の配信について内容や頻度等を検討していきたいと思います。

- ⑩ 子どもが保育室から脱走しているのに 職員が誰一人気づいていないということが何度かあると聞きました。問題が起きてからでは困るので対策してほしい
- A. この件につきまして園で調査しましたが、このような事例は確認できませんでした。本園では大きい年齢であれば、自由にトイレへ行ったり、必要なものを取りに行ったりするために保育室からの出入りの制限は必要以上にはしていません。小さい年齢であれば保育室での活動の中で安全面を考慮し子どもが保育室からは出ないように配慮している時間はあり、その際は出入口のカギを利用するなどの対策を行っております。ただ、子どもはその時の感情で部屋を出たくなったり、こちらが予想できない行動をしたりすることがあります。そのような場合すぐに気づけるよう、移動の際には必ず点呼を行う、他のクラスの子どもを見かけたら声をかけ合う等職員間の声かけを大切にしています。万が一脱走（この表現が正しいかは分かり兼ねますが）が起こった際にも園内の職員誰かが気づき、知らせ合えるよう連携を取っています。（例えば、自分の思い通りにいかない際には部屋を飛び出しがちなので、見かけたら声をかけて下さい等）保護者の皆様が安心してお子様を預けていただけるよう、職員間で再確認していきたいと思っております。
- ⑪ いつも丁寧に保育して下さい、こども達への愛情が伝わってきます。ありがとうございます。
- A. お子様一人一人が安心して園生活を送ることができるよう子どもの思いに寄り添い、そして乳幼児期のこの時期だからこそ大切にしなければいけない教育及び保育をこれからも職員一同学びを深めていきたいと思っております。

今回はお忙しい中、保護者の皆様にはアンケートのご協力をいただきありがとうございます。この結果を通して、園の課題や配慮すべきことが明確になりました。今後、職員で話し合いを重ね、保護者の皆様方に信頼されるよう努めてまいります。そして、子どもたちが健やかに成長できるよう質の高い教育保育を目指してまいります。保護者の皆様方には引き続き、本園の教育保育に対しまして、ご理解とご協力をお願い申し上げます。