

## R6 年度松陽こども園保護者アンケート結果報告

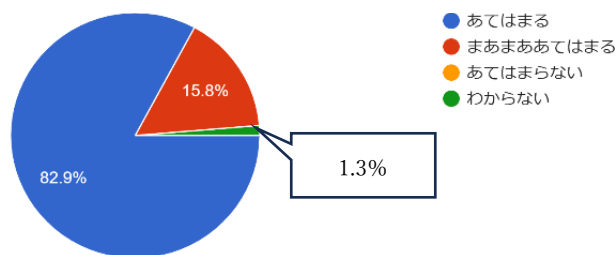
保護者の皆様には、お忙しいところアンケートにご協力いただきありがとうございました。今回のアンケート結果の集計ができましたのでご報告させていただきます。

アンケート実施日 … 令和6年12月18日(水)～27日(土)

アンケート回収 … 76世帯(113世帯中) 回収率(67.3%)

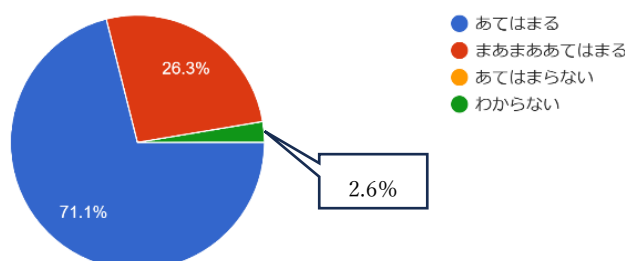
※各設問の自由記述で内容の似ている記述は、一つの意見にまとめさせていただきました。

### 1. お子さまは園生活を通して、楽しく心地よく過ごせていると思いますか。



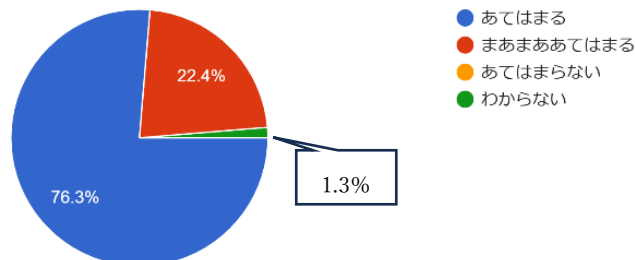
- ・登園を嫌がらず、毎日自分から進んで行っています。友だちのことや遊んだことをお話ししてくれて、我が子の世界が広がっているんだなあと感じます。
- ・楽しかった話、体験した話を毎日聞いています。友達の事で心地よく過ごせていない時、親身になって話をしっかり聞いてくれて、対応してくれたので、また楽しめるようになりました。
- ・こども園での様子を連絡帳や動画で見ると、楽しく過ごせてるのかなと安心しています。
- ・登園時、担任の先生が見えると笑顔でお部屋に入っていく姿を見て、楽しく、安心して過ごせているんだろうなと感じています。いつも温かく迎えてくださりありがとうございます。
- ・友達関係で悲しんでいる時もよくある為。
- ・最近は自分で部屋に行くようになり、バイバイもできるようになったので、それだけお部屋が楽しいところなんだと認識していると思うから。
- ・帰ってくる時概ね楽しそうなので。時々お友達とのことでシュンとしていることもあります。
- ・入園してから笑顔が増え、心身の成長を感じられた。
- ・最初こそ人見知りがあったものの今では自ら教室へ入ってバイバイするほど慣れてよかったです。お迎えへ行くといつも満面の笑みなので素を出して過ごせていると思います。
- ・土日のお休みでもこども園に行きたいと言うほどこども園が好きだから。毎日こども園であったことを楽しそうにお話してくれるから。

### 2. 本園の教育・保育理念(善隣のこころ)や方針(三つの「ゼン」安全・自然・積善)を大切に教育・保育が行われていると思いますか。



- ・保育士の方の対応や行事内容が良い
- ・一人一人のことを大切に保育してくれているんだと、先生からの言葉や帳面から感じ取れます。
- ・(安全)訓練をしっかりしている。(自然)園庭や定期的に園外へ連れて行ってきて、体験をさせてくれている。内面的な自然ものびのびしている子供たちを見ると感じる。(積善)食べる時、寝る前のご挨拶など、細かいところで積善を意識して教育してくれていると感じる。
- ・積善の部分は、どうなのかわからない。
- ・お天気がいいときはお外で遊ばせてくれたり、野菜や虫に触れさせてくれる機会がとても多いと思います
- ・外で遊んだ話、可愛いどんぐりとかを持ち帰ってきて自然に触れていると思います。
- ・園の悪いところを言う人がまったくない。
- ・どろんこ遊び、大きい学年だと芋掘りと自然と触れ合う機会が多いと思います。
- ・大きな怪我もなく過ごせていると思うから。
- ・積善はどういったところにあられてるのかわからない。
- ・季節の行事や課外活動を積極的に行ってくれていると感じます。先生方の子どもへの声かけも丁寧です。
- ・寒い日や雨の日でも外に散歩へ出たりと風邪をひかないか心配な時が多々ある。
- ・先生方とたくさんのおともだちと接することでスクスクと成長していると思います。
- ・サークルタイムでの交流や発表会の内容など、理念の軸がしっかり確立されていると感じたからです。
- ・自分でできることが増えたり、制作にも成長が見られるから。
- ・園の雰囲気。先生方の様子をみてそう感じます。

### 3. 子どもの発達、興味関心に応じて、自主性や主体性を育む(子どものやりたいと思うことができている)教育・保育が行われていると思いますか。

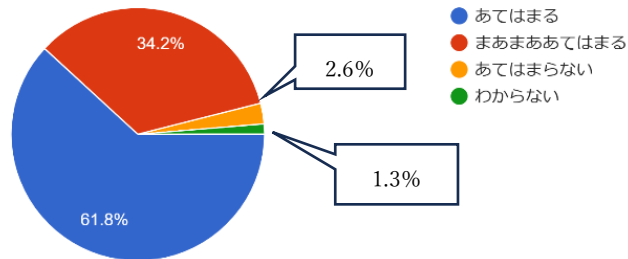


- ・先生が年齢などの枠に収まらず、子供自身の成長をみて、遊びや身の回りの事を教えてくれ、見てくれました。そのおかげで、すごく成長したところが沢山あります。
- ・子どもがやりたくないと言ったことは強要せず、その子の意見を聞いてくれます。
- ・いろんな楽しい経験をさせてもらえているので、ありがたいです。
- ・ドキュメンテーションや連絡帳、お迎えに行った際に園での様子を聞いてそう感じる。
- ・作ってきたものなどをいきいきと話してくれる。
- ・まだ大きく発達に差のある学年だが、それぞれに合ったペースで活動出来ていると感じたから。(無理強いなどなく、見守りながらも的確なフォローがされている様に感じる)
- ・自主性や個性を尊重してくれていると日々感謝しています。発表会では特に主体性を育む保育を感じられました。
- ・屋内外どちらで遊ぶか自分で選んでマグネットを貼る、輪になって意見を述べるなど。
- ・特にサークルタイムでは、お友達の意見を聞いたり、自分の意見を伝えることで新しい発見ができたりと、大事な意見交換の場で色々なことが育まれているなあと感じました。劇の様子を見ていても、子どもたちがやりたいことを活かして考えてくれているなあと感じました。
- ・夏の水遊びや寒天遊びなど家ではなかなかできない遊びをしてくれている。

・運動会や発表会が近づくとそのごっこあそびが家でも始まるので、こどもたちの楽しいを伸ばしてくださってるんだらうなと思います。

・泣いてる子どもに寄り添い、遊びたくなるまで待ってくれる

#### 4. 園だより・クラスだより・玄関掲示(写真によるドキュメンテーション)・食事だより・保健だより・おうちえん(動画配信)等を通して、園での様子がわかりやすく伝えられていますか。



・定期的に更新されていて頻度もちょうど良い。

・動画配信をもう少し増やしてもらえると嬉しい。

・スマホなどでの配信だけでなく、出入り口に大きく貼り出してくれたり、実物が飾ってあったりするので、細やかな対応がされているなあと感じています。

・いつも楽しみに拝見させてもらっています。特にドキュメンテーションやおうちえんはお忙しい中、頻度も多く配信して下さい、園での様子を見ることができて嬉しいです。ありがとうございます。

・ペーパーレスでネットで見れるようになったのが良い。

・正面からの写真を増やしてほしい。

・紙のほうが保存が効き、見逃しが少なかったのが紙に戻してほしいです。

・画像で見られて分かりやすいと思うから。また、早めに翌月～翌々月のおおまかな行事日程がわかるのが良い。(希望休などの期限の都合などで)

・園での時間のうち、午後の過ごし方を知りたいです。テレビをみる時間はあるのでしょうか？保育参観は午前しかないので...

・毎日の様子を送信してくれる。ドキュメンテーションは去年より減ったように感じる。

・毎回楽しみに、家族みんなで見ています。動画からは先生の子ども達への愛情がとてもよく伝わってきます。

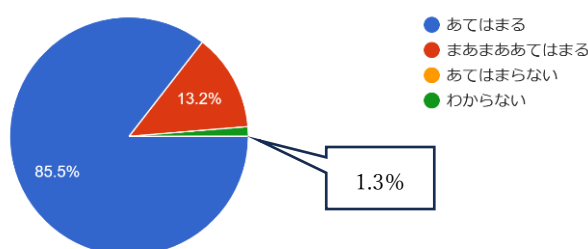
・連絡が来た時に内容の確認はするのですが、アプリになり改めて確認をすることはほぼなくなってしまった。以前はバス園外や給食の話など、貼ってある紙を見て声かけできたのが今はしなくなりました。(できる範囲でカレンダーに予定を手書きはしていますが...)

・動画配信で日常の朝の会やお昼寝など普段の様子がしりたい。毎日行われるものだからこそ見たいと思った。

・おうちえんがダウンロードできると嬉しいです。

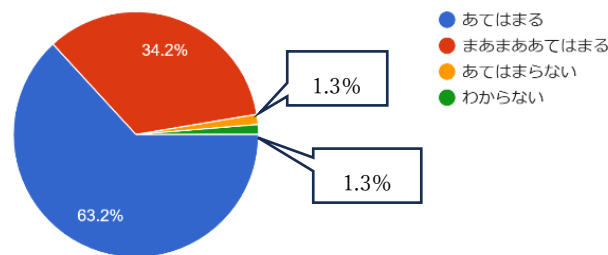
・実は全てをあまりじっくりは見られてないです。見たり見なかったりです。すみません。

#### 5. 給食やおやつ、食育活動を通して、食事を楽しむ工夫がされていると思いますか。



- ・延長保育でよく出されるお菓子が、自分の子は苦手なで、部屋に溜まってしまっています。
- ・家ではあまり食べない野菜も、園では完食しているので、美味しくて楽しく食べられているのかなと思っています
- ・玄関に食べたい現物の食事が展示してあるのが良い。帰り際にこれ食べたーと話ができます。
- ・おいしかったし、ママも作ってみてーと子どもが言うてくる。
- ・学年に合わせて食材と触れ合う機会があるのが良い。
- ・嫌いなものを食べる時応援してくれているので、家でも応援してと言われる。
- ・野菜を育ててみたり、皮を剥いてそれをおやつや給食で食べたりと、子どもが食や食材に触れて興味が出るように考えられているなと思います。
- ・すごくよく食べるようになった。
- ・季節に応じた食材をだして下さったり、自分で収穫したものでクッキングをしたりと、子どもから喜んで食べたことを聞いています。食の一通りの流れを学ばせて貰っている。
- ・保育参加でご飯の量や野菜の大きさなど参考になりました。コップ飲みもあつという間に上手になりました。
- ・手作りおやつやクッキング、野菜栽培など興味が湧くことがいっぱいあると思います。
- ・クッキングで楽しく、美味しく、どんな栄養があるかの的なことも教えていただいているみたいなので。

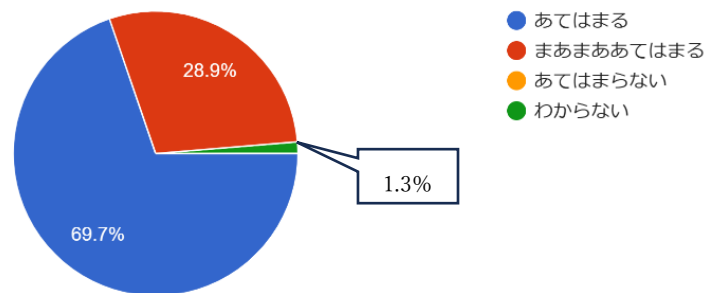
## 6. 園行事(親子遠足、保育参加、運動会、発表会等)の在り方や実施内容について満足していますか。



- ・運動会については、月齢の低い兄弟がいると、上の子の競技をよく見れない。親1人で参加しないといけない時は上の子が羨ろになってしまうのではないかと感じた。
- ・毎回楽しませて頂いています。大変な中で行事ごとのイベントも全力でやってくれるところがとてもいいです。
- ・運動会は親子で楽しく参加できる内容で、保育参加・参観は普段の様子を知る機会になったので良かったです。
- ・今季の運動会に関して、久しぶりの全体だったのもあり、いまいち連携が取れていなかった。今後に期待しています。
- ・長女に関して(ほし組)親子遠足バスの都合上親1人だけだったのが残念でした。まだ両親で親子遠足参加出来ていないので、にじ組では両親揃って参加出来ると嬉しいです。
- ・紙のほうが見逃しが少なく提出しやすいです。
- ・毎回楽しい企画を考えてくださっているので、見に行くのも楽しみです。
- ・回数が多すぎずちょうど良いと思う。最近はいろんな事情で会えない家族も多いと思うので祖父母メインの行事は無くても良い。
- ・今年から祖父母参加や運動会、発表会など家族で楽しめるようになって良かった。
- ・昨年よりも家族で参加できる行事が増えていたので良かった。
- ・運動会は未満児と以上児で分けてもいいような気がします。待つ時間が長く、帰りたいという子供をなだめるのが大変。上のクラスの子の姿(よさこいとか)をみる機会は別でタイミングを作ってくれているようですし…。ちなみに会場は子供用トイレがある場所だとありがたい。
- ・発表会では子どもの成長を感じられ、本当に感動しました。祖母にもみてもらうことができ、嬉しかったです。どの行事も先生方の愛情がこもっているなと感じました。

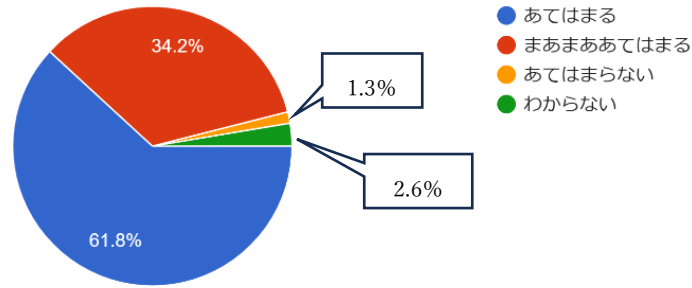
- ・祖父母と親を分けることにより、人数が多すぎずゆったりと子どもを見れる機会もあり良いと思います。
- ・毎年さまざまな工夫や変化がみられ、先生方がしっかりと検討しながら実施してくれているんだと感じます。
- ・コロナ禍より行事が増えて、園に行けることがうれしいです。
- ・運動会など大きな行事は土曜日にあるとありがたいです。ただ、先生方の出勤体制を考えると難しいですね…。
- ・なつまつりや発表会の準備は先生方が作り物を頑張ってください過ぎてるなあと感じられました。衣装や小道具がたくさんでかわいい姿を見られるのはもちろん嬉しいですが、日頃の様子を見られるだけで十分なので、そんなに頑張らなくてもと思います。
- ・親子遠足の場所はたまには違う場所に行くのもいいのではないのでしょうか。
- ・まだ入園して間もないため。

### 7. 発熱や怪我などの処置、感染症対策や情報提供、保護者への連絡や対応が適切に行われていますか。



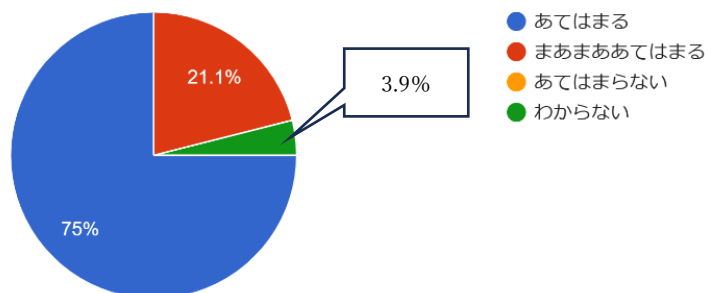
- ・子どもの体調などその都度知らせてくれている。
- ・以前、落ちた話など、見た目は怪我をしてなかった為、先生からは知らされていない事があり、子供から聞いた為、注意してもらいました。尻もちで見た目ではわからず、亡くなってしまった子供もいたので、そこは気にしたほうが良いと思いました。
- ・なんでそうなったのか、どういう処置をしてくれたのか、細かく教えてくれるのでとても助かっています。
- ・怪我をすることがあっても(小さなものでも)どういう状況で、といったお話を毎回しっかりいただけるため。
- ・以前、口内を出血した時にすぐに連絡を頂けたことで、歯医者を受診お願いの連絡をしておくことができ、夕方迎えに行ってから受診が焦らず出来てありがたかったです。
- ・少しでも体調が悪い予兆があれば報告くれるのが良い。
- ・小さいキズまでも、どのように処置したか報告していただきありがとうございます。
- ・大体は報告してくれていると思うから。また、熱なども平熱をほんの少し超えたからとすぐ何度も電話！ではなく、的確に体調など様子を見た上で連絡が貰え、親もその後の準備ができるから。
- ・たまに見たことのない傷跡、打撲したような跡をつけて帰ってくるため。まだ自分では言えないので、気づいていたりしたら教えていただきたい。たくさんあそんでぶつけているのだと思うが、長く消えないものあって不安に感じた。
- ・どこのクラスでなんの感染症が出たかアプリでお知らせが来るのは良いと思います。ぶついたりした時は、すぐに冷やすなどの対応をしていただけるので感謝しています。
- ・丁寧さに驚くほど、子どもの怪我や体調を細かに伝えて下さるので、すぐに確認できて助かっています。
- ・最近あまり何かあることがないので…。何かあったときは伝えていただいていると思います。
- ・子どもに何かあった時はすぐ一報をくれて対応が毎回迅速だから。
- ・発熱すぐ電話ではなく、様子も見て頂いた上で連絡して下さるので受診の時も説明しやすいです。
- ・すぐ電話があり、早急な対応がありがたいです。
- ・連絡がきちんとくること、何かあった場合にはお迎えの際に担任の先生からちゃんと説明がされること。

8. 困ったことや気になることがあった時、園に気軽に尋ねたり相談したりできますか。



- ・気兼ねなく相談できている。先生方は皆さんとても話しやすい雰囲気です。
- ・何でもいつでもしっかり聞いてくださり、ありがとうございます。
- ・仕事の都合上、あまり担任の先生には会えない。書面では伝わりにくいこともあるから。
- ・先生方が優しく話をいつも聞いてくださる。
- ・迎えに行くタイミングにもよると思いますが、その都度ご相談させていただいています。ありがとうございます。
- ・玄関のすぐ横が職員室と言うのもあり、誰かしら声をかけられるから。また連絡帳でもやりとり出来るから。
- ・玄関に立っている先生やクラス先生が他の人と話していると、なかなか話せない。事務所？には、声をかけて良いのかわからない。ちょっとしたことが気になるとき、もっと気軽に質問できたらありがたい(こういう服は園着でいいんですけどっけ？とか)
- ・送り迎えの時は混雑するので、なかなか話す機会がないが、参観などの時丁寧に答えてくれる。
- ・何人か話しやすい先生がいるので、その先生たちには相談しやすいです。
- ・頼りになる先生方ばかりです。
- ・連絡帳などで尋ねたことに対しても丁寧に答えてくださっていると感じるからです。
- ・登園降園の受け渡しなどで日頃からコミュニケーションをとってくださっているなので、話しやすいです。
- ・担任以外の先生方もほぼ全ての子供たちのことをおぼえていてくれるように思いますので。

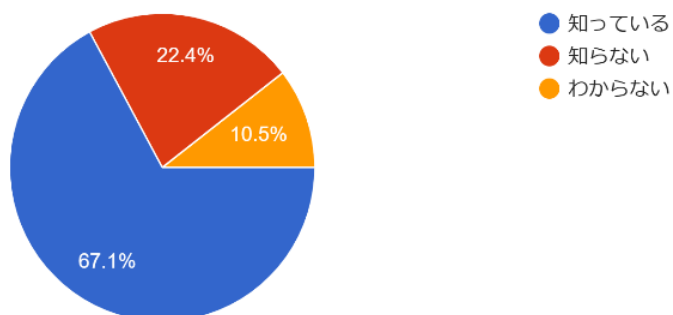
9. 園児の安全を確保するため、災害、防犯など安全対策に努めていると思いますか。(火災、地震、水害等の災害発生に備えた避難訓練等)



- ・前回の訓練で土嚢袋の準備など、とてもリアルにされていて、驚きました。
- ・定期的に訓練を行ってくれるので、親としても緊急時どう動けばよいか事前に確認できます。
- ・よく避難訓練の話をしてくれます。地震が起きたらこうするよとよく実践してくれます。
- ・保護者参加型がもう少しあってもいいかもしれません。
- ・定期的に訓練をしてきているので、子どもたちも怖さを理解し、どうやって動けばいいか理解させてくれています。
- ・子供達だけの避難訓練が何度もあり、家以外の場所で1番長く過ごす場所での訓練はとても大切な経験だと思うから。

- ・希望者が避難訓練を見学して、意見を出せる機会が年に1、2回あるとよりよいのではないかと思います。もちろんその意見と改善点などについて、アプリ等で全保護者に共有されればよいと思う。
- ・実際の災害を仮定してお知らせが届くのが良いと思います。
- ・よく訓練をしたり、消防立ち合いの訓練をしているから。
- ・災害に対する訓練はよく行われていると思いますが、不審者対策(不審者役の人を設定しての訓練)もできればお願いします。実施されたときは不審者訓練の様子もお知らせして欲しい。
- ・避難訓練について、姉が詳しく教えてくれました。言葉でなかなか伝わらない中の指示は大変かと思いますが、何度も訓練を繰り返すことが子どもの経験値アップにつながっていると思うからです。

**10. 重要事項説明書等に記載されているように、要望・苦情に関する相談窓口(受付担当者、解決責任者、第三者委員)が設置されていることを知っていますか。**



○今年度を振り返り、良かったことや改善してほしい事など、ご意見がありましたらお書きください。

【良かったこと】

- ・感謝を伝えきれません。子供が毎日生き生きして、子供を通して、こども園、先生が大好きなのが伝わります。毎日、親子共々一緒に居たいですが、居られない寂しさをしっかり埋めてくれて、保育、教育して下さり、ありがとうございます。
- ・なかなか慣れずご迷惑をおかけしましたが、先生方みなさん優しく、温かく受け入れて下さり、我が子は安心して、楽しく通う事ができるようになりました。子どもが楽しそうにしてくれているのが1番嬉しいので、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。担任の先生はもちろん、他の先生方からも声をかけてもらったり、様子を聞かせてもらうことがあったのも嬉しかったです。
- ・参加行事が復活したことにより他の保護者との交流が増え良かった。
- ・大きな地震があり余震も止まない中、子供達を安全に見守って頂き本当に感謝しています。親が離れているときに居る園が安心できるなと思いますし、子供達も行きたい！と言っているのは楽しく過ごせているからです。コロナ禍から少し経ち今年度は園全体の保護者の方を初めて見たり、全体での行事があり新鮮でした。人手も足りないであろう中、安全な保育を本当にありがとうございました。
- ・産休育休の関係で今年度はこどもの送迎ができたため、先生と話す機会が多くありましたし、他の保護者やこどものお友達を知ることができました。
- ・毎日帰ってくる子供の楽しそうな笑顔を見るのが一番の癒しとなっています。その笑顔を作ってくれている先生方には、本当に感謝しています。いつも温かく見守って下さり本当にありがとうございます。
- ・細かいところにも目を配っていただいて、親子ともに親しみを持って接してくれとても助かっています。
- ・今年度が最後のこども園生活でしたが、クラス別なことでゆっくり参加できて良かったです。運動会は全体できて、成長を感じそれも良かったです。
- ・ほし組は2クラスありますが、お部屋を行き来したりクラスに関係なくたくさんのお友達と交流したり刺激をもらってたくさん成長したと感じています。いつも見守ってくださる先生方のおかげです。
- ・まだハイハイだったのが今では1人で歩くまでになりました。できることがあつという間に増えて、小さなことも先生方と共有出来て心強いです。
- ・1人1人に給食の量を合わせてくれたり先生に褒めて貰った！先生大好き！など毎日楽しそうにお話ししてくれたので先生達には感謝しています。
- ・子供の主体性を大切にされた保育がされていることを、とてもありがたく思っています。
- ・運動会は大きな体育館で全学年で開催できてよかったです。大きなバスで遠足に行け、子どももとても喜んでいました。



【改善してほしい事】	【園の対策や考え方(回答)】
<p><b>【行事について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4月に行われる「入園進級おめでとうの会」ではクラスの先生やお友達の事を詳しく知れる会の方が嬉しい。各教室などに移動し自己紹介するような時間を作ってほしい。</li> <li>・運動会の規模を小さくして、お話できる機会がある方がうれしい。</li> <li>・イベントの道具の制作などは、保護者役員のにじ組さんだけでなく、参加できる保護者は何組でも手伝えるようにしてはどうか。先生の負担が軽くなるお手伝いがあれば、協力したい。</li> <li>・祖父母参観はの一名のみ参加と言われた。誰が参加するのか調整に困った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「入園進級おめでとうの会」は私たちにとっても、新担任を保護者の方に知っていただく大切な機会となっています。いただいたご意見を参考に、来年度の開催方法を検討していきます。</li> <li>・運動会の開催については、コロナ禍で規模を縮小して行っていますが、今年度より全体開催に戻しました。保護者の皆様に全年齢の競技を目にさせていただくことで、我が子の成長を感じていただければと思いました。来年度以降の開催方法について今後も検討していきたいです。</li> <li>・行事の進行は、来年度も保護者役員(にじ組)を中心に行っていきませんが、参加状況によっては他クラスの保護者の方のご協力がなければ、難しい事もあります。このような声は大変ありがたく、今後もご協力をお願い致します。</li> <li>・今年の祖父母参加は、お孫さんと一緒に給食を食べる内容とさせていた為、園の調理員の人数で対応できる参加人数とさせていただきます。ご了承ください。</li> </ul>
<p><b>【駐車場について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場の白線が薄く停めにくい場所がある。ぜひ引き直していただきたい。</li> <li>・雨が多いので駐車スペースが1台でも減ると混むので、グレーチングの所を早く直して欲しい。</li> <li>・駐車場に余裕がないので送迎の際は迅速に行動するよう保護者に働きかけてほしい。連絡事項があればやむを得ないが混雑している場合は世間話などはやめてほしい。</li> <li>・駐車場で子どもをチャイルドシートに乗せずに登降園させている保護者が散見されるため非常に危ない。保育園側から危険ということを発信してほしい。</li> <li>・玄関に入る前の柵のところでお話をして降園の妨げになっている保護者がいる為とても迷惑である。園駐車場に入るのにウィンカーを出さずに入ってくる車がいるため危険である。事故が起きないためにも駐車場内園前では運転マナーは守ってほしいことを発信してほしい。</li> <li>・障害者スペースに停める車が多いので一度指導してほしい。園の車は、お迎えの混む時間はポケットさん側駐車場に移動してもらうのはどうか。</li> <li>・以前まで駐車場が混んできたとき、誘導してくれる方がいたので、大きな混乱はなかった。今は混む時間になると路駐している車があり、気になる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場のグレーチング修繕と白線の引き直しを12月と1月に行いました。長い間ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。なお、白線については今年度の保護者会で費用を出して頂きました。ありがとうございました。</li> <li>・駐車場の使用においてご不便をおかけしています。運転マナーにおいては、保護者の皆様の協力が必須です。アプリや総会等で保護者の皆様に伝えていきたいと思っております。</li> <li>・駐車場誘導員の確保は現状難しいです。なお、15時～15時半、16時～16時半は比較的駐車場が空いていますので、送迎時間の参考にしていただきたいと思います。</li> </ul>
<p><b>【職員の対応について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供にイライラしているように見える先生がいる。イライラで叱っているように見える時があるので、良くないように思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。そのような対応はあってはならないことです。いただいたご意見を職員皆で共有し、そのような事がないよう努めていきます。</li> </ul>

・朝登園した時に、たまに先生が誰もいなくて、園児が親とバイバイして1人で残っていることがある。出ていけないかなーと心配になる時もある。

・帰り、鼻水やおやつ汚れが顔についたままなのが気になる。

・トイレに自分で行くので先生が全部を見られない事は理解しているが、毎日帰ってくると下着シャツが服から出ていることがある。入れるように声掛けだけでもしてくれれば良い。

・汚れた服をカバンに入れ忘れられて次の日にその事を伝えると「そうでしたかー」と普通の態度で渡され、このまま持ち帰りますか?と聞かれ驚きました。驚きつつ服をもらいましたが汚れているのでなるべく早くに欲しい。

#### 【キッズビューアプリについて】

・欠席の連絡もアプリでできるようになって欲しい。

・連絡帳がアプリになってから入力を忘れることが多くなってしまった。基本9時までというのわかるが9時以降も入力できるようにしてほしい。先生の確認が遅くなるのは覚悟で。小学校などのようにいつでも何でもアプリで連絡できるようになると助かる。

・次の日に何かある時、園よりのコメントで一言書いて知らせてほしい。私が抜けていることが多いので。

#### 【動画配信について】

・新しいクラスになった時に園での1日の流れを知りたいので、簡単でも良いので動画で見たい。(登園～降園までが見たい。)

・ご心配をおかけしました。玄関には8時から職員が1名以上立つようになっていますが、電話対応等で十分に対応できない場合があったのかもしれませんが。なお、未満児のお子様はお部屋まで保護者の方がお連れいただくようお願いもしています。再度周知していきます。  
7:00～8:00までの早朝保育を利用の方は以上児・未満児ともに早朝保育室(らいおん組)まで保護者の方がお連れいただきますようお願いいたします。

・不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご意見を職員間で共有し、鼻水をこまめに拭き、お子様をきれいな状態で保護者の方にお渡しできるように共通理解しました。またウェットティッシュも購入し、対応しています。

・下着シャツをズボンに入れることは日頃から子どもたちに伝えています。帰りの際にも確認と声かけを行っています。

・大変申しわけありませんでした。年齢が大きくなるにつれ、園では自分で着替えられるよう指導しています。汚れたことに気付く→着替える→汚れた服をマイバックの袋に入れて持ち帰ります。その過程で着替えかごに入れてしまったのかもしれませんが。気を付けて確認をしていきます。

・欠席連絡については、特に病欠の場合はお子様の状態等を把握しておきたいことなどから、電話でのお知らせをお願いしております。

・園では、子どもの安全把握のために9時に人数確認と連絡帳の確認を行っております。次に連絡帳を確認する時間は13時以降となります。そうすると、内容によっては対応できない場合もあります。入力が遅れ、どうしても連絡したい内容がある場合は電話でお知らせください。なお、連絡帳はお子様の体調を知る一つのツールとなります。毎日の入力をお願い致します。

・できるだけ連絡は入れさせていただいていますが、園だより等の確認も合わせてお願い致します。

・動画は園での子どもたちの様子を保護者の方に知っていただくツールの一つとなっております。配信内容について検討していきます。

<p><b>【個人面談について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事で送迎できないと、担任の先生の顔と名前が一致しない。同じクラスの保護者の方もほとんど覚えられない。入園前の面談のように、先生とお話する機会があるとありがたい。</li> <li>・普段お迎えの時ではゆっくりと園の様子を聞けないので、先生と個人懇談があったら良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は年少・年中・年長で希望する方の個人面談を開催しました。未満児の開催は実施しておりませんが、クラス懇談会を通して保護者の方や担任と顔を合わせる機会を設けています。未満児の個人懇談におきましては、ご相談があれば連絡帳アプリで知らせて下さい。懇談の時間も作りますのでお申し出下さい。</li> </ul>
<p><b>【園庭について】</b></p> <p>降園後の園庭がまた使えるようになれば嬉しい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・降園後の開放におきましてはこれまでも、遊具がきちんと片付けられていない、危険な遊び方が見られる等の問題も多くありました。安全管理の面からも降園後の園庭開放は難しいと考えています。</li> </ul>
<p><b>【提出書類について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市に提出する書類に関して質問をして、曖昧な事を言われたり答えが分かりずらかったりと少しもやもやする事があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。市と連携した提出書類の記載についてわかりやすく丁寧にお知らせできるように努めます。</li> </ul>
<p><b>【園での生活について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・午後の過ごし方を知りたい。テレビをみる時間はあるのか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年上児では、園生活の中で撮影した動画をみんなで見ることはありますが、テレビを視聴する時間はどの年齢もありません。園にはテレビはありません。午後の過ごし方については、何らかの形で発信できないか検討していきます。</li> </ul>

たくさんの貴重なご意見、本当にありがとうございました。職員への暖かい応援メッセージもたくさんいただき感謝しております。保護者の皆様のご意見やご要望を真摯に受け止め、今後のこども園の運営に活かしていきたいと思っております。保護者の皆様には引き続き、本園の教育・保育に対しましてご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

※個人情報の観点より、個人が特定される言葉や文章は割愛させていただきました。